

**Università degli Studi di Salerno**

**Anno Accademico 2018/2019**

**Corso di Ingegneria del Software**

**Test Incident Report**

**V1.1**

****

**Top Manager:**

*Prof. De Lucia Andrea*

**Team di sviluppo:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome e Cognome | Matricola |
| *Aniello Mancusi* | 0512102610 |
| *Vincenzo Zito* | 0512100507 |

**Revision History:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Autore** | **Data** | **Descrizione** | **Versione** |
| *Vincenzo Zito* | *17/10/19* | *Struttura documento* | *v 1.0* |
| *Aniello Mancusi e Vincenzo Zito* | *18/10/19* | *Stesura documento* | *v 1.1* |

Sommario

[Test incident 4](#_Toc22139847)

[Bug Report 4](#_Toc22139848)

[Gestione registrazione 4](#_Toc22139849)

[BR\_1.1 4](#_Toc22139850)

[BR\_1.3 5](#_Toc22139851)

[Gestione autenticazione 5](#_Toc22139852)

[BR\_2.1 5](#_Toc22139853)

[Gestione Utente 5](#_Toc22139854)

[BR\_3.1 5](#_Toc22139855)

[BR\_3.2 5](#_Toc22139856)

[Gestione Prodotti 6](#_Toc22139857)

[BR\_4.1 6](#_Toc22139858)

[BR\_4.2 6](#_Toc22139859)

[Gestione Riparazioni 7](#_Toc22139860)

[Gestione Ordine 7](#_Toc22139861)

[BR\_6.1 7](#_Toc22139862)

[Gestione Interfaccia 7](#_Toc22139863)

[BR\_8.1 7](#_Toc22139864)

[BR\_8.2 8](#_Toc22139865)

# Test incident

Il test incident riporta i vari bug riscontrati durante l’utilizzo del sistema.

## Bug Report

Un bug report riassume quanto si è riscontrato. Per ogni bug si indicherà:

* Codice progressivo per l’identificazione del bug
* Una descrizione sintetica dello stesso
* Priorità
  + Bassa: il fault non causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione non si ha un forte impatto sul codice;
  + Media: il fault non permette all’utente alcune operazioni e/o per la sua risoluzione si ha un discreto impatto sul codice
  + Alta: il fault causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione si ha un forte impatto sul codice.
* Stato:
  + In fase di risoluzione
  + Risolto

## Gestione registrazione

### BR\_1.1

*Descrizione sintetica:*

Pur non avendo completato il form di registrazione viene creato un record nel database.

**Valore ottenuto**: “UTENTE REGISTRATO”

**Valore atteso**: “Per la registrazione sono obbligatori tutti i dati”

**Priorità:** Alta **Stato:** Risolto BR\_1.2

*Descrizione sintetica:*

Messaggio di errore relativo al campo codice fiscale inesatto.

**Valore ottenuto**: “Per la registrazione sono obbligatori tutti i dati”

**Valore atteso**: “Codice Fiscale non corretto”

**Priorità:** Bassa

**Stato:** Risolto

### BR\_1.3

*Descrizione sintetica:*

Messaggio di errore relativo al campo email inesatto.

**Valore ottenuto**: “Per la registrazione sono obbligatori tutti i dati”

**Valore atteso**: “Email non corretta”

**Priorità:** Bassa

**Stato:** Risolto

## Gestione autenticazione

### BR\_2.1

*Descrizione sintetica:*

Login con cliente reindirizza ad home admin.

**Valore ottenuto**: Reindirizzamento su home page admin

**Valore atteso**: Reindirizzamento su home page cliente

**Priorità:** Alta **Stato:** Risolto

## Gestione Utente

### BR\_3.1

*Descrizione sintetica:*

Inserendo un valore non corretto in indirizzo il sistema va in crash riportando l’utente verso una pagina bianca

**Valore ottenuto**: Pagina bianca

**Valore atteso**: Messaggio di errore “Indirizzo non valido”

**Priorità**: Alta

**Stato**: Risolto

### BR\_3.2

*Descrizione sintetica:*

Inserendo un valore non corretto in numero di telefono il sistema va in crash riportando l’utente verso una pagina bianca

**Valore ottenuto**: Pagina bianca

**Valore atteso**: Messaggio di errore “Numero di telefono non valido”

**Priorità**: Alta **Stato**: Risolto BR\_3.3

*Descrizione sintetica:*

Inserendo un valore corretto in Email il sistema da un messaggio non corretto

**Valore ottenuto**: Modifica OK

**Valore atteso**: Messaggio di errore “Mail modificata correttamente”

**Priorità**: Bassa **Stato**: Risolto

## Gestione Prodotti

### BR\_4.1

*Descrizione sintetica:*

Nell’inserimento del prodotto se l’immagine è già presente viene visualizzato il messaggio di errore ma viene creata comunque l’istanza.

**Valore ottenuto**: Prodotto inserito correttamente

**Valore atteso**: Immagine non inserita, riprovare

**Priorità**: Media

**Stato**: Risolto

### BR\_4.2

*Descrizione sintetica:*

Nell’inserimento del prodotto, pur non essendo presente in catalogo il prodotto che si vuole aggiungere e pur essendo validi i dati inseriti, il sistema restituisce il messaggio “Prodotto esistente”.

**Valore ottenuto**: Prodotto esistente

**Valore atteso**: Prodotto inserito correttamente

**Priorità**: Alta

**Stato**: Risolto

## Gestione Riparazioni

*Non sono stati riscontrati bug*

## Gestione Ordine

### BR\_6.1

*Descrizione sintetica:*

Finalizzato l’acquisto il sistema non svuota il carrello.

**Valore ottenuto**: Il carrello è ancora esistente

**Valore atteso**: Il carrello dovrebbe essere distrutto

**Priorità**: Alta **Stato**: Risolto BR\_6.2

*Descrizione sintetica:*

Lo storico acquisti mostra gli acquisti di tutti i clienti e non solo quelli effettuati dal cliente loggato.

**Valore ottenuto**: Tutti gli acquisti effettuati

**Valore atteso**: Gli acquisti del cliente loggato

**Priorità**: Media **Stato**: Risolto Gestione Dati

*Non sono stati riscontrati bug*

## Gestione Interfaccia

### BR\_8.1

*Descrizione sintetica:*

Il campo newsletter non invia la richiesta di iscrizione

**Valore ottenuto**: Nessuno

**Valore atteso**: Iscrizione effettuata, invio mail

**Priorità**: Bassa

**Stato**: In fase di risoluzione

### BR\_8.2

*Descrizione sintetica:*

Facendo il login come amministratore e cliccando sulla voce “Richieste di riparazione” del menù Riparazioni viene visualizzato il menù utenti.

**Valore ottenuto**: Cambio delle voci di menù

**Valore atteso**: Reindirizzamento a pagina riparazioni e menù inalterato

**Priorità**: Alta

**Stato**: Risolto